



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

DE LA PLATAFORMA NIUFLEEX

• NIUFLEEX •

● 1. GENERALIDADES SOBRE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO EDUCATIVO NIUFLEEX

¿Qué es NIUFLEEX?

1.1. NIUFLEEX es una universidad virtual, con foco en la estructura emocional, intelectual, física y espiritual del ser humano, con un poderoso modelo educativo basado en profundos estudios de neurociencia, con absoluta flexibilidad tanto en la forma de aprender por medio de la adaptación a los multidispositivos, como a la disponibilidad de tiempo del usuario, como a sus preferencias de contenido, permitiendo que sea la primera universidad con un “traje a la medida” y que además, puede certificar la adquisición del conocimiento y el desarrollo de las habilidades. Esta universidad virtual opera desde el sitio NIUFLEEX que se encuentra disponible a través del sitio web www.niufleex.com. La plataforma ofrece la posibilidad de obtener un completo universo de aprendizaje, mediante nuestros servicios en línea, el modelo educativo y la funcionalidad de las herramientas del sitio. El Servicio educativo incluye suscripciones, suscripciones premium, certificaciones y certificaciones premium, en las cuales podrás acceder a diferentes cursos de distintas líneas educativas (Emprendimiento y negocios; Liderazgo; Bienestar, nutrición y deporte; Crecimiento personal, Conocimiento técnico y Comunicación) y si el usuario lo desea o lo necesitas, obtener certificados de aprendizaje.

● 2. PERMISO PARA UTILIZAR EL SERVICIO; RESERVA DE DERECHO.

¿Cuáles son mis derechos como usuario, al aceptar los términos y condiciones?

Al aceptar los términos y condiciones del servicio educativo, se le concede al usuario un derecho limitado a un mes de uso de la plataforma, en función del servicio contratado. El acceso es intransferible y permite entrar y acceder a todos los servicios, contenidos y herramientas establecidas dentro de la plataforma para uso exclusivamente de forma personal.

El usuario acepta que el servicio es para uso personal y no comercial. No tiene derechos para copiar, compartir o difundir de forma total o parcial el contenido de la plataforma educativa NIUFLEEX.

● 3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

¿Cómo es el funcionamiento de NIUFLEEX?

3.1 Cuenta de miembro, contraseña y seguridad: ¿Puede acceder alguien más a mi cuenta?

El usuario nunca puede usar la cuenta de otra persona y no puede proporcionar a otra persona el nombre de usuario y la contraseña para acceder a su cuenta. El usuario es completamente responsable cada una de las actividades que ocurran bajo la contraseña o cuenta asignada, y es su responsabilidad asegurarse de que su contraseña permanezca segura y en absoluta confidencialidad.

• **NIUFLEEX** •

La próxima re-evolución educativa

El usuario acepta:

3.1.1 Notificar inmediatamente a NIUFLEEX sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta, o cualquier otra violación de seguridad.

3.1.2 Asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión al acceder al Servicio. NIUFLEEX no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de esta sección.

3.2. Acceso al contenido de NIUFLEEX.

¿Cuántas veces puedo acceder al contenido?

El usuario puede acceder al contenido de NIUFLEEX la cantidad de veces que considere necesario, siempre que se haya suscrito al Servicio en los periodos establecidos. El acceso de nuevo contenido queda a criterio a los planes curriculares, servicios y promociones que establezca NIUFLEEX.

3.3 Términos adicionales del software y hardware.

¿El usuario debe aceptar los servicios de software y hardware?

El usuario debe tener en consideración que pueden existir acuerdos de licencia del usuario final y términos de servicio por separado, debiendo aceptar servicios de software que utilice en relación con los servicios de NIUFLEEX, o que pueda interactuar con el Servicio. Negarse a aceptar de los términos de dichos acuerdos limitaría su capacidad para utilizar plenamente el Servicio.

Aún cuando la plataforma es multidispositivo, el usuario acepta que el servicio sólo funciona con dispositivos compatibles.

● 4. RESTRICCIONES.

¿Qué restricciones tiene NIUFLEEX?

El uso del Servicio, por parte del usuario, está sujeto a las siguientes restricciones:

4.1 Normas y políticas de la Compañía.

¿Cuáles son las normas y políticas de NIUFLEEX?

Al utilizar el servicio de NIUFLEEX, el usuario estará sujeto a cualquier directriz o norma aplicable a los servicios y características específicas que se publiquen en forma ocasional por la Dirección Educativa de la plataforma NIUFLEEX. Todas las Directrices se incorporan mediante referencia a estos Términos de Servicio. Es así como la plataforma NIUFLEEX puede realizar cambios en el contenido (incorporar nuevo contenido o retirar parte del que se encuentre disponible), según el criterio educativo de la Dirección Educativa de NIUFLEEX. Así mismo, se podrán realizar cambios en la estructura de la plataforma, tales como actualizaciones y modificaciones, según el criterio de la Dirección de TICs de NIUFLEEX, en forma general o específica, las que pueden realizarse de forma periódica o cuando sea necesario, sin previo aviso. El usuario entiende que determinados elementos del Servicio son capaces de controlarse a sí mismos y pueden crear un sistema especial de identificación con fines relacionados con la seguridad y la detección de manipulaciones indebidas.

• NIUFLEEX •

La próxima re-evolución educativa

El acceso del usuario a contenido específico y al uso de los desarrollos de NIUFLEEX están sujetos a restricciones por motivos de seguridad o según las políticas de protección general de NIUFLEEX.

4.2 Requisito de edad.

¿Cuál es la edad mínima para acceder a los servicios de NIUFLEEX?

El usuario debe tener al menos 18 (dieciocho) años de edad para convenir y aceptar estos Términos y Condiciones de Servicio bajo su nombre propio. Resulta de vital importancia que si el usuario es menor de 18 años, su padre, madre o tutor legal deba aceptar estos Términos y condiciones de uso de la plataforma NIUFLEEX en nombre del usuario, pero que se establece que el responsable del pago y del uso correcto y debido de la plataforma NIUFLEEX es el respectivo tutor legal. Anterior, en conformidad con la Ley de Protección de Menores en Internet - Ley COPPA (Children's Online Privacy Protection Act).

4.3 Conducta prohibida.

¿Cuáles son las normas de conducta?

El usuario no utilizará el Servicio para transmitir o difundir mensajes, herramientas, contenidos o materiales:

4.3.1 Que sean de carácter obscenos, amenazantes, ilegales, masivos no solicitados, considerados "spam", difamatorios e invasores de la privacidad.

4.3.2 Que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y/u otros derechos de propiedad intelectual e industrial, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía.

4.3.3 Que constituyan campañas políticas, promoción de productos o servicios personales, solicitudes de venta o marketing, o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de la plataforma NIUFLEEX.

4.3.4 Que durante las sesiones y espacios de socialización, se espera que los estudiantes/usuarios se comporten de una manera adecuada y respetuosa, teniendo en cuenta un alto estándar de enseñanza-aprendizaje y progresión de grado.

Cualquier violación a lo aquí dispuesto, estará sujeta a la revisión y las acciones pertinentes que NIUFLEEX decida adoptar, a su sola consideración e inclusive proceder al derecho de terminar inmediatamente la suscripción del usuario al servicio entregado por la plataforma.

La persona vetada no podrá utilizar una dirección de correo electrónico falsa o de algún modo engañar a otros miembros en cuanto a su identidad o al origen de un mensaje o contenido.

4.4 Restricción sobre el uso relacionado con el Servicio.

¿Cuáles son mis restricciones con respecto al servicio?

El Servicio entregado incluye componentes de alta seguridad por lo que se aplican normas y políticas

• **NIUFLEEX** •

La próxima re-evolución educativa

especiales. El usuario no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del Servicio. A su vez, no podrá distribuir, intercambiar, modificar, vender o revender, o transmitir a cualquier otra persona cualquier parte del Servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier texto, imagen o audio, para cualquier propósito empresarial, comercial o público. El usuario conviene en no copiar, vender, distribuir o de algún modo transferir contenido de NIUFLEEX.

4.5 Restricción sobre el uso relacionado con la Cuenta de NIUFLEEX. ¿Cuáles son las restricciones del usuario con respecto a la cuenta de NIUFLEEX?

El usuario sólo puede abrir una cuenta de NIUFLEEX para él mismo y no para ninguna otra persona, con sujeción a las disposiciones de la sección anterior titulada "Requisitos de Edad". El usuario entiende y acepta que no permitirá que otras personas utilicen la información de registro y/o la cuenta de NIUFLEEX y acepta que usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de los mismos.

4.6 Restricción sobre el uso relacionado con el contenido de NIUFLEEX. ¿Cuáles son mis restricciones como usuario, con respecto al contenido de NIUFLEEX?

Los derechos concedidos al usuario en función del presente Término y condiciones de uso de la plataforma NIUFLEEX no le confieren ninguno de los siguientes derechos:

4.6.1 Derechos de reproducción o uso promocional en el contenido de NIUFLEEX.

4.6.2 Derechos de distribuir o redistribuir el contenido de NIUFLEEX en aplicaciones de streaming (vía Internet, intranets y/u otras redes).

4.6.3 Derechos de distribuir a otras personas el contenido de NIUFLEEX en otros sistemas de distribución de contenido (aplicaciones de audio de pago o audio bajo demanda, etc.) o en medios físicos (discos compactos, discos digitales versátiles, chips semiconductores, discos duros, tarjetas de memoria y similares).

● 5. PAGOS, CARGOS Y FACTURACIÓN.

¿Cómo es el sistema de pago y facturación?

Es de vital importancia comprender que el "Servicio educativo NIUFLEEX" es un servicio que la empresa TEOMA pone a disposición de sus los Empresarios Independientes Teoma (EITs), tanto como para su uso personal como para la venta de ellos.

Es por ello que tanto los EITs, como sus clientes, deben realizar el pago al interior de la plataforma comercial de TEOMA, utilizando para ellos los medios de pago establecidos por la empresa para ello o pueden dirigirse directamente a las tiendas de la empresa a pagar su suscripción.

• NIUFLEEX •

La próxima re-evolución educativa

5.1 Acuerdos de pago ¿Cómo activo mi cuenta?

Antes de ingresar a NIUFLEEX, el usuario debe pagar su membresía y luego ingresar a la plataforma NIUFLEEX, donde procederá a realizar su registro por una única vez y luego de ello, acceder a los cursos de las distintas líneas.

El precio está será dado a conocer por los canales establecidos por la empresa para ello, pero sobretodo los EITs lo podrán observar en su “Backoffice” personal. De igual manera, los precios de los servicios estarán indicados en la plataforma donde deben aceptar estos términos y condiciones.

5.2 Formas de pago ¿Cuáles son los medios de pago?

El pago de la suscripción de la plataforma NIUFLEEX se realiza por medio de la plataforma de compras de TEOMA, EXIGO.

Las formas de pago son las siguientes:

- Pago en efectivo o con tarjeta de débito o crédito en los POS disponibles en las tiendas de Teoma, con presencia en Perú, Chile, Bolivia, Ecuador, Colombia, Costa Rica, México y USA.
- Pago con tarjeta de crédito en la pasarela PayU, integrada a la plataforma de EXIGO, sin restricción o limitación geográfica. Es decir, se puede pagar desde cualquier país del mundo.
- Pago con transferencias, por medio de pasarelas de pago seguro o directo a la cuenta de TEOMA disponibles en cada país.
- Pago por medio de depósitos bancarios, según las características y condiciones de cada país.

5.3 Política de reembolso En caso de que quiera suspender el servicio, ¿Tengo derecho a un reembolso?

Se puede solicitar el reembolso íntegro de la suscripción durante los primeros 07 (siete) días corridos de uso (desde la fecha de pago del servicio), por medio del envío de un correo del titular de la suscripción a atencion@niufleex.com Pasado ese período de tiempo, no se realizarán reembolsos del pago de la suscripción. El tiempo establecido para hacer efectivo el reembolso es de cinco días hábiles. Una vez solicitado el reembolso y validado que cumpla con las condiciones para el mismo, se procede a descontar los puntos asignados por dicha compra al EIT que compró el servicio o que en su defecto vendió el servicio.

5.4 Terminación de la suscripción ¿Cómo doy por terminada la suscripción a la plataforma NIUFLEEX?

Para dar por terminada la suscripción a la plataforma NIUFLEEX sólo basta con que el usuario NO RENEVE EL PAGO DE LA MISMA. En dicho caso, NIUFLEEX entenderá que no existe deseo del usuario de

• **NIUFLEEX** •

La próxima re-evolución educativa

utilizar el servicio por lo que no se le activará en el período siguiente y subsiguientes, sin que exista acción alguna contra el usuario, hasta que él mismo y con absoluta libertad, decida volver a adquirir alguna de las suscripciones que NIUFLEEX tiene disponibles para ellos.

5.5 Terminación de la suscripción por infracción a los Términos y condiciones de uso de la plataforma NIUFLEEX.

¿Qué consecuencias puedo tener si infrinjo los términos del servicio?

NIUFLEEX se reserva el derecho de admisión y término del servicio, así como el acceso a la plataforma o dar por terminada su cuenta de forma unilateral si infringe los Términos y condiciones de uso de la plataforma NIUFLEEX. Al momento en que NIUFLEEX dé por terminada la suscripción suscripción, no existirán reembolsos para el usuario.

5.6 Existencia de alguna promoción

¿Existen promociones por contratar 12 meses el plan?

NIUFLEEX tiene total libertad de crear o no promociones para sus usuarios y las pondrá a disposición de ellos en función de los lineamientos estratégico-comerciales de TEOMA. Dichas promociones tendrán un tiempo específico de duración y serán dadas a conocer por medio de los canales oficiales tanto de TEOMA como de NIUFLEEX.

5.7 Impuestos

¿Cuál es el alcance de los impuestos en la venta y comercialización de los servicios educativos?

La venta de servicios educativos y de contenido por internet están exentos de “Impuesto al valor agregado”, aún cuando están afectos al pago de impuesto a la renta.

5.8 Derecho al cambio de precios

¿Los precios son fijos?

Los precios establecidos del servicio NIUFLEEX son, por definición, fijos, sin embargo, NIUFLEEX tiene la potestad de modificarlos con absoluta libertad sin que sea una obligación comunicarlo a sus usuarios.

● 6. PROPIEDAD INTELECTUAL.

6.1 Materiales, contenidos y recursos de propiedad exclusiva.

¿El servicio está patentado?

El Servicio de la plataforma contiene y/o incorpora derechos de propiedad intelectual e industrial que son de propiedad exclusiva de la empresa creada para proveer el servicio a TEOMA. Todos los derechos de título y propiedad en el Servicio, incluyendo sin que signifique limitación alguna el contenido NIUFLEEX.com y cualquier copia relacionada con el Servicio y el contenido de NIUFLEEX.com, permanecen bajo la propiedad de la Empresa y sus licenciadores, según corresponda. Usted conviene en mantener en forma confidencial aquella información contenida en el Servicio que no sea de dominio público, y no revelar dicha información a terceros sin la aprobación previa por escrito de la Empresa.

• NIUFLEEX •

La próxima re-evolución educativa

Los estudiantes no están autorizados para tratar de reconfigurar, desagregar o utilizar ingeniería inversa sobre la página web, el Servicio y/o el contenido de la plataforma.

6.2 Derechos de autor.

¿El contenido que contiene la plataforma tiene derecho de autor?

El contenido de www.niufleex.com y otras obras de autoría que se encuentran en el Servicio, o forman parte del mismo (colectivamente, el "contenido"), están protegidos por las leyes aplicables de derechos de autor y los tratados internacionales de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual.

El contenido se licencia mediante el concepto de suscripción, no se vende. El usuario no puede realizar copias no autorizadas o usar ninguna parte del contenido, salvo como se especifica en este documento y de conformidad con la legislación aplicable.

Todos los títulos y derechos de autor del contenido y del Servicio (incluyendo, entre otros, imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, audio, código, artículos, textos y apps, incorporados al Servicio), son propiedad de la Empresa o sus licenciadores. El usuario acepta cumplir con todas las leyes aplicables sobre protección de derechos de autor en relación con el uso del Servicio y del contenido por parte del usuario.

6.3 Marcas comerciales asociada a NIUFLEEX.

¿Se pueden utilizar, copiar las marcas comerciales que se encuentran dentro de la plataforma? ¿marcas registradas?

El usuario no puede utilizar ninguna de las marcas comerciales que se encuentran dentro del Servicio, salvo lo especificado en el presente y de conformidad con la normativa establecida por sus filiales. No puede copiar, exhibir o utilizar ninguna de las marcas comerciales sin el permiso previo por escrito del propietario. Cualquier uso no autorizado podría violar las leyes de marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad, así como las leyes civiles o penales.

6.4 Acción por infracción de los derechos de propiedad intelectual.

¿NIUFLEEX puede suspender mi acceso a la plataforma por la infracción a la propiedad intelectual?

Si NIUFLEEX recibe una notificación alegando que el usuario se ha involucrado en una conducta que viola cualquiera de los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor o propiedad industrial, tanto de un usuario como de un tercero por iniciativa de un usuario o tan sólo por una razonablemente sospecha esto, NIUFLEEX podrá suspender o dar por terminado el acceso al Servicio, informando y notificando la respectiva decisión.

● 7. ESPECIFICACIONES.

¿A qué información con respecto al usuario, tiene derecho NIUFLEEX?

Al registrarse en la plataforma educativa NIUFLEEX, el usuario otorga su pleno consentimiento para la recopilación y procesamiento de toda la información relacionada con el uso que usted hace del Servicio,

• **NIUFLEEX** •

La próxima re-evolución educativa

incluyendo la Información de Registro. NIUFLEEX recopila, analiza y maneja esta información de conformidad con los términos de la Política de Privacidad, que queda expresamente incorporada en estos Términos y condiciones de uso de la plataforma NIUFLEEX. Al aceptar dichos Términos y condiciones de uso de la plataforma NIUFLEEX, el usuario también acepta la Política de Privacidad establecidas por NIUFLEEX.

7.2. Exactitud de la información.

¿Por qué debo entregar información privada y exacta?

El usuario garantiza que toda la información entregada a la plataforma NIUFLEEX desde el momento de registrarse (sumándole las preguntas de sondeos y encuestas del HOLTER) son correctas y reales, donde deberá ir actualizando información cuando sea necesario.

7.3. Certificación de residencia y capacidad para celebrar contratos.

¿Por qué debo ingresar mi territorio?

Al suscribirse en la plataforma NIUFLEEX, el usuario expone y garantiza que actualmente reside en el territorio (país, ciudad, región) que ha indicado en su perfil, para así poder tener certeza de su capacidad para contratos de conformidad con las leyes de su jurisdicción nacional o regional.

7.4. Naturaleza del contenido.

¿Qué sucede si veo algo que no me agrada o me incomoda?

Al momento de ingresar a la plataforma, usar los servicios y tener acceso a los Tracks, Master Tracks, Masters y Especialidades, así como a los módulos y sesiones brindados por NIUFLEEX, podrá encontrar contenido y materiales que para el usuario pueden ser considerados ofensivos. NIUFLEEX utiliza como fundamento de selección de contenido, el principio de la libertad del usuario de ver o no el contenido presente en la plataforma educativa. El usuario comprende y acepta que el uso de la plataforma educativa NIUFLEEX así como la validación del contenido corren por su propio riesgo.

7.5 Fidelización de usuarios por medio de S.R.M.

¿Qué sistema de fidelización posee NIUFLEEX?

Las acciones de acompañamiento y atención al usuario son de carácter educativas y facilitan la experiencia del usuario, con directo foco en su fidelización. Lo anterior, especificado por directrices y lineamientos establecidos por la dirección de Students Relationship Management (SRM), creación exclusiva de la plataforma educativa NIUFLEEX.

7.6 El derecho de la empresa a cambiar estos Términos de Servicio.

¿NIUFLEEX tiene la obligación de notificar cambios en los términos y servicios?

NIUFLEEX se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos y condiciones de uso de la plataforma NIUFLEEX en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, NIUFLEEX velará por notificar cada cambio, ya sea fundamental y esencial o no. Se le recomienda al usuario revisar constantemente los “Términos y condiciones de uso de la plataforma NIUFLEEX”.

• **NIUFLEEX** •

La próxima re-evolución educativa

NIUFLEEX

UNIVERSIDAD DIGITAL

 @niufleex  Niufleex  Niufleex